

TIPS DE SEGURIDAD PÚBLICA

Vía Pública

- . Al caminar por la calle, observa a tu alrededor y permanece siempre alerta
- . Al salir de paseo con tu familia, hazlo solo con el dinero necesario
- . Coloca tu bolso de mano hacia la parte interna de la acera y sujétalo fuerte, así evitarás que te lo arrebaten
- . Al salir procura ser discreto. Evita llamar la atención llevando objetos personales muy valiosos u ostentosos, como joyas o dinero en efectivo. Es recomendable hacer compras y otras actividades en compañía de la familia
- . Usa ropa y zapatos cómodos que permitan moverte rápido y con facilidad
- . Durante el día, evita caminar por calles solitarias o poco transitadas
- . Por la noche, separado de la pared y en sentido opuesto a la circulación de los vehículos, tu camino será más seguro
- . Si sales con tu familia, no pierdas de vista a tus hijos, lo mejor es tomarlos de las manos
- . Cuando detectes grupos de personas que se aproximen a ti, evítalos y no te detengas, dirígete a un establecimiento público y pide ayuda
- . En caso de que alguien de tu familia se extravíe, conserva la calma y acude de inmediato con un policía, él te ayudará

Automóvil.

- Si manejas, ten en cuenta que los conductores son vulnerables al robo de su auto cuando se detienen en semáforos, ingresan o bajan del mismo.
- Conduce por calles bien iluminadas y concurridas, usualmente son las más seguras.
- Siempre piensa en una ruta alterna en caso de presentarse un problema.
- Conserva tu vehículo en buenas condiciones y revisa frecuentemente el nivel de combustible.
- Mantén los objetos de valor fuera de la vista.
- Si fuiste a divertirte al antro y ya no puedes manejar, solicita el servicio de un taxi; es lo más recomendable.
- Jamás dejes a tus hijos solos en el auto o en un lugar público.
- Si te estacionas en la vía pública, procura que sea en lugares bien iluminados y cercanos a tu destino.
- Antes de abordar tu vehículo verifica que no haya nadie adentro.
- Tu familia siempre te espera, nunca conduzcas en estado de ebriedad y evita accidentes.
- Proteger a los peatones, la cortesía, el respeto y precaución son atributos de un buen conductor.
- Lleve listas las llaves para abrir la puerta de su vehículo.
- Observe a su alrededor.
- Mire adentro del carro, el piso, atrás y adelante.
- Suba y ponga los seguros, antes de arrancar el auto.
- Póngase el cinturón de seguridad y pida a sus acompañantes que hagan lo mismo.
- Viaje con las ventanillas cerradas.
- Si hace demasiado calor o usted fuma, deje abierto el espacio suficiente para ventilar el auto.
- No circule en calles oscuras, ni tampoco estacione en ellas su automóvil.
- Cuando viaje de noche procure hacerlo en compañía de otras personas.
- No dé "aventones" a desconocidos.
- En los cruces y altos mantenga el vehículo en la primera velocidad, listo para arrancar.

- Nunca deje las llaves de su casa u oficina dentro del automóvil.
- Al descender de su vehículo cerciórese de que esté bien cerrado.
- Si al regresar a su vehículo nota la presencia de un extraño cerca o dentro de éste, retírese y notifíquelo a la policía. Por ningún motivo intente atacar al sujeto.
- Procure llevar consigo sólo la licencia y la tarjeta de circulación, así evitará pérdidas o robos de otros documentos.
- De preferencia utilice estacionamientos descubiertos.
- Cuando tiene que estacionarse en una calle con "acomodadores" (valet-parking), cerciórese de cuál es la entidad que responderá por su automóvil. No entregue sus llaves a cualquier persona.
- Si usted no conoce bien a las personas que lavan coches, déjeles únicamente las llaves del vehículo y no las de su casa.
- De ser posible instale algún tipo de alarma, bastón o cadena de seguridad. Así evitará o hará más difícil el robo del vehículo.
- Adquiera una póliza de seguros.
- Evite las discusiones y la violencia por incidentes de tránsito.
- Si las defensas de su vehículo son golpeadas intencionalmente, manténgase en el interior con los seguros puestos, las ventanillas cerradas y prosiga su camino.
- Si considera que lo están persiguiendo, toque el claxon insistentemente y diríjase a un sector de policía o a un lugar concurrido. Para esto, cerciórese de que el claxon esté en buen estado. L
- leve pluma y papel en la guantera para anotar cualquier información útil.
- Puede haber delincuentes que aparentan tener problemas de descomposturas o accidentes. No se detenga y si tiene duda envíe ayuda en cuanto pueda.
- En caso de asalto mantenga la calma y no oponga resistencia.
- Conduzca con precaución. Respete los señalamientos y normas del reglamento de tránsito.
- **Hogar**
-
- • Antes de llegar a casa saca tus llaves, observa a tu alrededor y utiliza el menor tiempo para entrar.
- • Siempre ilumina las áreas exteriores y el acceso a tu domicilio. Un alumbrado que se active mediante movimiento, puede ser buena opción.
- • No permitas que entren a tu hogar, personas extrañas.
- • Enseña a tus hijos a que, si no están seguros de la identidad de las personas que tocan, no abran la puerta y llamen inmediatamente al 066.
- • Si solicitaste algún tipo servicio, antes de que el personal entre a tu hogar, pide se identifique plenamente, en caso contrario, no abras y llama al 066.
- • No informes a desconocidos sobre tus actividades cotidianas, las de tu familia o vecinos.
- • E vita tener dinero de más en tu casa.
- • No coloques objetos de valor que puedan verse desde la calle o a través de las ventanas.
- • Al salir de casa, evita dar indicaciones obvias de que no estás. Nunca dejes mensajes en la puerta que indiquen tu ausencia.
- • Cuida que las puertas y ventanas de tu hogar se mantengan bien cerradas.
- • No olvides tener a la mano un directorio o tarjetas que contengan los números telefónicos de emergencia.
- • Instala en tu hogar una mirilla panorámica y luz externa suficiente para ver quien toca la puerta principal, sobre todo en las noches.

Banco.

- Si acudes a sucursales bancarias observa que cuenten con vigilancia interna y externa.
- Realiza tus operaciones bancarias en compañía de algún familiar o persona de confianza.

- Cuando realices operaciones con cierta frecuencia, evita generar rutinas que permitan conocer los días y horarios de tus movimientos bancarios.
- Si te encuentras en el interior de una sucursal bancaria, desconfía de cualquier persona que te ofrezca su ayuda.
- Consulta a tu banco acerca de las alternativas que ofrece para el transporte de efectivo o de valores; no te expongas a ser asaltado.
- Nunca permitas que otra persona se te acerque mientras estás realizando alguna operación en la ventanilla.
- Si eres comerciante, no envíes solo a un empleado a retirar dinero, especialmente en fechas de pagos importantes.
- Si requieres información acerca de alguna operación bancaria, acude a los escritorios de los ejecutivos para orientación. Nunca acudas con extraños.
- No te prestes para realizar trámites a desconocidos; todos los trámites bancarios se realizan únicamente en las cajas.
- Si te robaron un cheque o lo extraviaste, notifícalo inmediatamente a tu banco y ordena su cancelación.

Transporte.

- Si te encuentras solo y vas abordar el transporte público, hazlo en áreas iluminadas y cerca de otras personas.
- Alza la voz para que los pasajeros se den cuenta si alguien te molesta.
- Anuncia tu descenso con anticipación, de esta manera podrás darte cuenta si alguien sospechoso intenta bajar contigo.
- Si te sucede lo anterior, finge que te equivocaste, vuélvete a sentar y baja hasta llegar a un sitio concurrido.
- No te duermas en el transporte público.
- Como medida de precaución, si solicitas el servicio de algún sitio de taxis, pide las características del vehículo, el número de placa y nombre del chofer.
- Si viajas en taxi, jamás recibas golosinas, cigarros e incluso papeles, estos pueden contener algún tipo de sustancia.
- Si notas que te observan, evita que se den cuenta con anticipación que tú bajarás en la próxima parada.
- Al abordar un taxi, si conoces el recorrido por el que debes pasar y notas alguna desviación, es preferible bajarse inmediatamente y buscar otro para llegar a tu destino.
- No reveles datos personales
- **Trabajo**
-
- Evita contratar empleados que no hayan sido investigados previamente y se desconozcan sus antecedentes, trayectoria laboral, referencias o no se verifique plenamente su identificación.
- Antes de contratar algún servicio de seguridad privada, cerciórate primero que esté registrado ante la SSP-DF.
- Informa siempre a tu familia en dónde te encuentras en caso de salir tarde o ausentarte de tu trabajo.
- Al ausentarte de tu escrito o lugar de trabajo, no dejes objetos de valor a la vista de los demás. Lo mejor es guardarlos.
- Si pagas la nómina de tus empleados en días u horarios fijos; considera la opción de realizar los depósitos a través de transferencias electrónicas, es más seguro.
- Se discreto ante extraños sobre tus planes de vacaciones y vida privada.
- Informa a la familia en dónde te encuentras en caso de salir tarde o ausentarte de tu trabajo.
- Actualízate sobre equipos de seguridad y evalúa aquellos que cumplan con tus necesidades; sobre todo, piensa en aquellos sistemas de alarma con conexión directa a la policía.

- Las recepcionistas y el personal de seguridad deben controlar, en todo momento, a los visitantes y personas que se encuentren merodeando por las instalaciones.
- Ante la mínima sospecha, deben llamar al 066.

Tarjetas de Crédito.

- Nunca lleves todas tus tarjetas de crédito y, las que traigas contigo, cárgalas en un lugar distinto al de la billetera.
- Si eres víctima de robo, denuncia inmediatamente este hecho ante el Ministerio Público y reporta tus tarjetas.
- Se especialmente cuidadoso al utilizar cajeros automáticos en aeropuertos o lugares públicos, probablemente alguien te esté observando.
- En caso de robo o extravío, contacta a los bancos de cada una de tus tarjetas, y exige nuevos números de cuenta.
- Revisa cuidadosamente cada factura para evitar usos no autorizados de tus tarjetas.
- Verifica tu estado de cuenta y compáralo con las copias de los recibos de tus compras.
- Si no sabes cómo utilizar un cajero automático, hazte acompañar por uno de tus familiares. Recuerda, nunca proporciones a extraños tu número de cuenta o NIP.
- Nunca proporciones a tele mercaderes que te llamen por teléfono el número de tu tarjeta.
- Si requieres hacer compras por teléfono, asegúrate de que la empresa vendedora sea de reconocido prestigio.

Que hacer en caso de extorsión:

- . Si alguien te llama y dice que uno de tus familiares ha sido secuestrado o detenido; mantén la calma y escucha con atención al extorsionador.
- . En la medida de lo posible anota el número, día y hora de la llamada.
- . Intenta localizar inmediatamente al familiar involucrado y comunícale lo sucedido.
- . Si lograste establecer comunicación con tu familiar y recibes una nueva llamada, cuelga.
- . En caso de que la llamada haya sido realizada a tu domicilio, descuelga el teléfono por un par de horas.
- . Si la llamada fue hecha a tu celular, evita contestar en caso de no reconocer el número entrante.
- . Si no lograste establecer comunicación con tu familiar y recibes una nueva llamada, escucha con atención las demandas e indica que vas a cumplir sus exigencias; cuelga y denuncia inmediatamente al 066.
- . Enseña a tus hijos y al personal doméstico, a que no proporcione vía telefónica datos personales o familiares a desconocidos.
- . Si recibes una llamada ofreciéndote premios, ofertas o promociones, solicitan datos confidenciales (número de cuenta o NIP), y te piden realizar algún tipo de depósito para entregarte el premio, evítalo.
- . Lo mismo puede ocurrir si alguien se hace pasar por algún familiar o amigo tuyo y te pide dinero
- . Concientiza especialmente a los jóvenes, para que nunca apaguen sus celulares cuando salgan de casa y permanentemente tengan contacto con la familia, aun cuando sea por otro medio.
- . Si tu o tu familia, reciben una llamada al celular, anunciando que su número fue clonado y es necesario apagar su teléfono por una hora, no hagas caso.
- . Informa a tu familia, amistades y vecinos sobre esta problemática; la prevención y comunicación, son las mejores herramientas para evitar que seas víctima de este delito.

Las modalidades de extorsión más lucrativas son:

- . Familiar secuestrado o detenido.
- . Amenaza de secuestro o muerte.
- . Concursos, promociones, premios, etc.
- . Pedir tarjetas de prepago de teléfonos celulares, es otra forma muy común de extorsión.